

Mammography Patient Bill Of Rights

EACH TIME YOU RECEIVE A MAMMOGRAM, YOU ARE ENTITLED TO THE FOLLOWING RIGHTS:

1. To be treated with dignity and respect.
2. To not be denied service or discriminated against solely because you do not have a referring physician.
3. To discuss any radiation concerns you may have with the responsible physician and/or technologist.
4. To be told, upon request, the amount of radiation exposure you will receive.
5. To receive a written statement about your test results and any necessary follow-up, directly from the mammography center within 30 days of the mammogram.
6. To discuss your results with a physician.
7. To see and copy your medical records.
8. To be informed when scheduling an appointment that, if you are changing mammography centers, you should have your most recent mammogram sent to the center or bring it with you.
9. To borrow, copy, or permanently remove original mammograms.
10. To be given the name, address, and phone number of the Massachusetts Department of Public Health Radiation Control Program in case you wish to make a complaint.
11. To obtain educational materials on breast cancer risk factors, symptoms, breast self-exams, mammography, and recommended timing for your next mammogram.
12. To have these rights visibly posted at the facility where you receive your mammogram.
13. To have these rights and educational materials available to you in clear, easy-to-understand language or in alternative formats.

Massachusetts Department of Public Health



Women's Health Network

For information about free services

call toll free 1-877-414-4447 (TTY 617-624-5992)

Radiation Control Program

For information on licensed mammography sites

call 617-242-3035

Declaración de Derechos para Pacientes de Mamografía

CADA VEZ QUE SE LE HAGA UNA MAMOGRAFÍA, USTED TIENE LOS SIGUIENTES DERECHOS:

1. A ser tratada con dignidad y respeto.
2. A que no se le niegue el servicio o se la discrimine por el sólo hecho de no tener un médico que la haya enviado a hacerse la prueba.
3. A discutir con el tecnólogo y/o el médico responsable cualquier preocupación que usted pueda tener con respecto a la radiación.
4. A que se le informe, si así usted lo solicita, la cantidad de radiación a la que usted será expuesta.
5. A recibir un informe escrito acerca de los resultados de la prueba y cualquier seguimiento que fuera necesario, directamente del centro de mamografía, dentro de 30 días de la fecha de la prueba.
6. A discutir sus resultados con un médico.
7. A ver y copiar su historial médico.
8. A que cuando usted haga una cita se le informe que, si se está cambiando de centro de mamografía, usted debe pedir que se envíe su mamografía más reciente al nuevo centro o que debe llevarla con usted.
9. A pedir prestadas, copiar o remover en forma permanente las mamografías originales.
10. A que se le dé el nombre, la dirección y el número de teléfono del Programa de Control de la Radiación del Departamento de Salud Pública de Massachusetts en caso de que usted desee presentar una queja.
11. A obtener materiales educativos acerca de los factores de riesgo del cáncer de seno, sus síntomas, los auto-exámenes de seno, la mamografía y la fecha recomendada para su mamografía siguiente.
12. A que los anuncios de estos derechos estén fijados en un lugar visible en el local donde usted se haga la mamografía.
13. A que estos derechos y materiales educativos estén a su disposición en un lenguaje claro y fácil de comprender o en formatos alternativos.



Red de Salud de la Mujer
Número telefónico gratuito:
1-877-414-4447 (TTY 617-624-5992)